Uber

Casos de Testes

Por: Maria Gabriella Silva Menezes

Versão 1.0

2024

1. Introdução

Os casos de teste tem o objetivo de garantir que os principais fluxos de solicitação de corrida e funcionalidades associadas no aplicativo Uber funcionem adequadamente.

Os casos serão pautados de acordo com o Plano de Testes para garantir que o sistema atenda às expectativas dos usuários, mantenha a qualidade e a segurança exigidas, e esteja conforme os requisitos de desempenho.

1. Características a serem testadas:

Os casos de teste que serão apresentados cobrem as seguintes características do sistema:

* **Solicitação de Corrida:** Verificação da capacidade do usuário em selecionar o ponto de partida e destino, além de confirmar a solicitação.
* **Cálculo do Preço Estimado:** Avaliação da precisão e tempo de resposta do cálculo da estimativa de preço com base na distância percorrida.
* **Seleção de Método de Pagamento:** Teste das opções de pagamento disponíveis e validação do saldo ou autorização prévia.
* **Atualização de Status em Tempo Real:** Checagem da latência nas atualizações do status da corrida (aceita, em rota, concluída), garantindo um tempo de resposta adequado.
* **Avaliação e Gorjeta:** Verificação da funcionalidade de avaliação do motorista após a corrida, com possibilidade de oferecer gorjeta.
* **Desempenho sob Alta Demanda:** Teste da capacidade do sistema em lidar com até 100 mil solicitações simultâneas sem comprometer a performance.
* **Compatibilidade de Dispositivos:** Validação da funcionalidade do aplicativo em diferentes dispositivos, resoluções de tela e versões de sistemas operacionais Android e iOS.

1. Abordagem para Execução dos Testes

Os testes serão executados replicando os cenários de uso, com foco nos dispositivos e sistemas operacionais compatíveis (Android e iOS).

Os testes serão executados de forma **manual** para fluxos críticos e **automatizada** para cenários repetitivos, como testes de compatibilidade em diferentes dispositivos. Testes de carga também serão realizados para garantir a robustez do sistema sob alta demanda. A interface do aplicativo será verificada por meio de testes de usabilidade para garantir que o uso seja intuitivo e acessível.

Os **critérios de sucesso** incluem a execução completa dos testes com resultados esperados corretos e sem falhas críticas, além de desempenho adequado em diferentes condições de uso. Em caso de falhas, os testes serão executados novamente, após a correção dos problemas.

1. Casos de Teste

**4.1 - Caso de Teste 1 - Solicitação de Corrida  
Descrição:** Verificar se o usuário consegue solicitar uma corrida selecionando o ponto de partida e destino.

* **Pré-condição:** O usuário está logado no aplicativo e com a geolocalização ativada.
* **Passos:**
  1. Abrir o aplicativo Uber.
  2. Inserir o ponto de partida e destino.
  3. Confirmar a solicitação da corrida.
* **Resultado Esperado:** A corrida é solicitada com sucesso, e o status da corrida é exibido como "pendente". O motorista recebe a notificação para aceitar ou recusar a corrida.

**4.2 - Caso de Teste 2 - Cálculo de Preço  
Descrição:** Verificar se o aplicativo calcula corretamente o preço da corrida com base na distância entre o ponto de partida e ponto de destino.

* **Pré-condição:** O ponto de partida e destino definidos e conexão estável de internet.
* **Passos:**
  1. Inserir o ponto de partida e destino no aplicativo.
  2. Solicitar a estimativa de preço.
* **Resultado Esperado:** O aplicativo exibe o preço estimado corretamente em menos de 3 segundos.

**4.3 - Caso de Teste 3 - Método de Pagamento  
Descrição:** Verificar se o usuário pode selecionar corretamente um método de pagamento para a corrida.

* **Pré-condição:** O usuário tem ao menos um método de pagamento válido registrado no aplicativo.
* **Passos:**
  1. Solicitar uma corrida.
  2. Selecionar um método de pagamento da lista (cartão de crédito, débito ou crédito no aplicativo).
  3. Confirmar o método de pagamento.
* **Resultado Esperado:** O método de pagamento é selecionado com sucesso, e a corrida é confirmada após a validação do método.

**4.4 - Caso de Teste 4- - Método de Pagamento  
Descrição:** Verificar se o usuário pode selecionar corretamente um método de pagamento para a corrida.

* **Pré-condição:** O usuário tem ao menos um método de pagamento válido registrado no aplicativo.
* **Passos:**
  1. Solicitar uma corrida.
  2. Selecionar um método de pagamento da lista (cartão de crédito, débito ou crédito no aplicativo).
  3. Confirmar o método de pagamento.
* **Resultado Esperado:** O método de pagamento é selecionado com sucesso, e a corrida é confirmada após a validação do método.

**4.5 - Caso de Teste 5 - Método de Pagamento  
Descrição:** Verificar se o usuário pode avaliar o motorista e oferecer uma gorjeta após a conclusão da corrida.

* **Pré-condição:** A corrida foi concluída, e o método de pagamento selecionado é cartão de crédito ou crédito no aplicativo.
* **Passos:**
  1. Concluir a corrida.
  2. Avaliar o motorista atribuindo uma nota de 1 a 5 estrelas e adicionar um comentário.
  3. Oferecer uma gorjeta ao motorista.
* **Resultado Esperado:** O usuário consegue avaliar o motorista com sucesso e, caso selecionado, a gorjeta é oferecida e debitada corretamente.

**4.6 - Caso de Teste 6 - Método de Pagamento  
Descrição:** Verificar se o sistema é capaz de lidar com até 100 mil solicitações simultâneas de corrida durante os picos de uso.

* **Pré-condição:** O sistema está em condições normais de operação, com vários usuários simultâneos simulados.
* **Passos:**
  1. Simular 100 mil usuários solicitando corridas simultaneamente.
  2. Monitorar o desempenho do sistema, tempo de resposta e estabilidade durante o teste de carga.
* **Resultado Esperado:** O sistema deve ser capaz de processar todas as solicitações simultâneas sem falhas. O tempo de resposta para cada solicitação de corrida não deve ser afetado significativamente.

**4.7 - Caso de Teste 7 - Método de Pagamento  
Descrição:** Verificar se o aplicativo funciona corretamente em dispositivos com diferentes resoluções de tela e versões de sistemas operacionais Android e iOS.

* **Pré-condição:** O aplicativo está disponível em múltiplos dispositivos com diferentes versões dos sistemas operacionais Android (mais recentes e três versões anteriores) e iOS.
* **Passos:**
  1. Instalar o aplicativo em dispositivos com diferentes resoluções de tela (smartphones e tablets).
  2. Testar o aplicativo em dispositivos Android e iOS com versões mais recentes e três anteriores.
  3. Realizar fluxos principais (solicitação de corrida, seleção de pagamento, visualização de status em tempo real, etc.) em cada dispositivo.
* **Resultado Esperado:** O aplicativo deve funcionar corretamente em todas as versões testadas e em dispositivos com diferentes resoluções. Não devem ocorrer problemas de layout, desempenho ou funcionalidade.